



## MISSION AZIENDALE

Nova Facility srl pensa localmente ed agisce globalmente garantendo l'alta qualità, il rispetto e la considerazione dei nostri clienti, che sono sempre al centro delle nostre strategie, l'aumento della competitività dei nostri servizi, la ricerca e lo sviluppo di nuovi mercati.

La nostra filosofia non è solo quella di offrire servizi e effettuare manutenzioni o installazioni di impianti, ma di fornire anche una gamma completa di servizi per essere sempre la prima scelta del cliente e per rappresentare un valore aggiunto, offrendo servizi di alta qualità attraverso processi di miglioramento continuo.

La filosofia aziendale, del ramo "care" è della "*persona al centro*" che considera gli utenti dei servizi a 360° al fine di garantire il massimo livello possibile di sviluppo delle capacità e competenze personali e l'inserimento nel tessuto sociale. Gli obiettivi perseguiti e raggiunti sono quelli di fornire agli utenti strumenti metodologici e di trasmettere competenze professionali spendibili nella società ove si inseriranno.

Ciò vuol dire innanzitutto proporre soluzioni mirate a soddisfare le specifiche esigenze del Cliente e fornire servizi di assistenza qualificati e puntuali per garantire la massima efficienza del sistema informativo.

La nostra azienda inoltre vanta l'ideazione e la realizzazione del primo gestionale ERP dedicato alla gestione di tutte le problematiche connesse all'accoglienza dei richiedenti asilo presso ex strutture militari ed edifici in genere

## VISION

Per realizzare la nostra missione costruiamo con i nostri clienti rapporti di autentica partnership, in particolare con gli ospiti dei centri accoglienza garantiamo relazioni forti e stabili che si fondano sulla condivisione iniziale degli obiettivi di integrazione e sulla costante misurazione delle performance. Ogni struttura e ramo aziendale, a prescindere dal numero di persone impiegate, è gestita da un manager dedicato, in modo da poter garantire sempre il massimo livello di efficienza ed efficacia.



## VALORI AZIENDALI

- **Eccellenza:** le nostre certificazioni di qualità sono solamente l'inizio di una sfida che ci porta ad elevare costantemente i nostri standard qualitativi.
- **Formazione e sviluppo:** selezioniamo, formiamo e motiviamo le nostre persone in un processo continuo di crescita umana e professionale che interessa tutta l'organizzazione.
- **Elasticità e problem-solving:** riteniamo fondamentale - a qualsiasi livello - la capacità di gestire gli imprevisti e risolvere i problemi nel momento in cui essi si manifestano, offrendo risposte efficaci e tempestive ai cambiamenti.
- **Sicurezza:** investiamo costantemente per assicurare alle nostre persone la massima tutela in tema di infortuni.
- **Legalità e affidabilità:** operiamo solo attraverso personale dipendente assunto con contratti regolari.
- **Trasparenza:** crediamo fortemente nella trasparenza dei rapporti umani e professionali.
- **Accoglienza e l'integrazione:** ci proponiamo di trasmettere dei valori di vita, che aiutino ad affrontare le difficoltà e le prime necessità in un mondo ancora sconosciuto e nuovo per la maggior parte delle persone che arrivano nel nostro Paese fornendo tutti gli strumenti per crearsi il loro futuro.

## POLITICA PER LA QUALITA'

Nova Facility srl offre servizi di conduzione e gestione del patrimonio immobiliare orientati alla fruizione ottimale degli spazi e alla loro valorizzazione, di global service. Gestisce inoltre servizi rivolti all'accoglienza dei richiedenti asilo in grandi strutture garantendo l'erogazione di tutti i servizi alla persona e servizi di assistenza sanitaria.

La società è consapevole che il raggiungimento della qualità nel servizio consente di ottenere importanti vantaggi in tutte le aree dell'Organizzazione, pertanto la società ha creato e applica un Sistema di Gestione Qualità che le consente di ottenere:

- una accurata programmazione delle manutenzioni edili ed impiantistiche;
- una organizzazione puntuale delle risorse e delle attività;
- la tutela della sicurezza e salute dei lavoratori;
- l'efficienza e l'efficacia dei servizi di accoglienza;
- un controllo della gestione in tutti i suoi aspetti.

### Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

Nova Facility si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- di tutte le parti coinvolte nei processi interni ritenuti critici
- di tutte le normative cogenti

È politica della società garantire al cliente finale il mantenimento del valore patrimoniale degli immobili offrendo servizi chiavi in mano di opere edili ed impiantistiche, specifica competenza ed assistenza



interna ed avvalendosi di una rete capillare di partners/fornitori e di specialisti nei vari settori delle manutenzioni, certificati ed accuratamente selezionati.

### Approccio per processi

Nova Facility identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. L'azienda gestisce i propri processi in modo che siano chiari:

- le responsabilità connesse e le risorse impiegate
- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi

### Leadership

Nova Facility si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Nova Facility comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

### Valutazione dei rischi e delle opportunità

Nova Facility pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e gestire rischi associati ai processi
- cogliere e rinforzare le opportunità identificate

Nova Facility promuove a tutti i livelli un adeguato senso di coinvolgimento nella gestione dei propri rischi ed opportunità.

### Coinvolgimento del personale e delle parti interessate

Nova Facility è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

L'obiettivo è di ottenere una sempre più efficace ed efficiente organizzazione aziendale, mediante un essenziale coinvolgimento di tutto il personale ed una continua valorizzazione del suo ruolo con formazione, sensibilizzazione e partecipazione continue al miglioramento stesso. In particolare, Nova Facility forma il proprio personale ed i collaboratori affinché siano consapevoli dell'importanza di operare seguendo le regole dettate dall'azienda e delle conseguenze che possono esserci per la sicurezza qualora tali regole venissero trascurate;

## Miglioramento

Nova Facility si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'azienda mette in atto per migliorarsi costantemente.

In particolare, Nova Facility intende:

- continuare attivamente nel processo di gestione di tutta l'attività attraverso un efficiente sistema interno
- analizzare e migliorare la soddisfazione del cliente
- coinvolgere tutte le parti interessate nel miglioramento continuo.

Gli indirizzi riportati nella Politica per la Qualità sono perseguiti, da parte della Nova Facility attraverso un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Questi obiettivi sono stati definiti dalla Direzione e vengono condivisi da tutta l'Organizzazione.

Il personale dell'azienda, a tutti i livelli, è impegnato affinché tali obiettivi vengano perseguiti e mantenuti nel tempo.

La Direzione provvede ad un riesame periodico degli obiettivi, che verranno controllati ed aggiornati al fine di migliorare le prestazioni del sistema.

Incrementando questa politica e raggiungendo i nostri obiettivi rimarremo tra i primi del nostro settore con un adeguato ritorno economico mantenendo un alto livello di sicurezza e soddisfacendo i requisiti del cliente e cogenti.

Il Presidente e Legale rappresentante  
Gian Lorenzo Marinese

Treviso, 20/10/2020